

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko
Ulica a číslo.....
Mesto a PSČ.....
Telefón.....
E-Mail.....

Predávajúci:

Obchodné meno.....
Ulica a číslo.....
Mesto a PSČ.....
Telefón.....
E-Mail.....
IČO.....
DIČ/IČ DPH.....

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady/vád. V zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote – 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop..... dňa.....
Číslo dokladu / faktúry.....

Názov / kód reklamovaného tovaru
Popis vady, predmet reklamácie.....
.....
.....

V..... dňa.....

.....
Podpis

Prílohy: Reklamačný protokol
Reklamovaný tovar
Kópia dokladu o kúpe
Iné

.....
Pečiatka a podpis